

PREGUNTAS FRECUENTES



AIMHARDER

¿Puedo hacer privados mis entrenos y mis porcentajes?

Sí, para ello debes configurarlo en menú > ajustes > cuenta

¿Dónde puedo ver cuántos créditos me quedan?

En el apartado reservas, arriba del todo aparece un “!” donde se indica qué clases puedes reservar y el número de créditos gastados y disponibles.

Si, por ejemplo, te aparece como (4/12), significa que has gastado 4 de los 12 créditos que tenías contratados.

¿Con qué antelación puedo apuntarme a una clase?

Puedes apuntarte con 48h de antelación

¿Con qué antelación debo cancelar una reserva?

Tienes tiempo hasta 2h antes de que empiecen las de la tarde y hasta 6h antes de que empiecen las de la mañana. Si cancelas más tarde, hay penalización

¿Qué penalizaciones hay si cancelo tarde la reserva o no asisto a una clase reservada?

Si no tienes el pack ilimitado, pierdes el crédito aunque canceles la reserva

Si tienes el pack ilimitado y cancelas tarde, no podrás reservar la misma clase el mismo día a otra hora. Además, si es la tercera vez que cancelas tarde en un mes, permanecerás último en todas las listas de espera durante 15 días

Por último, con independencia del pack, si es la segunda vez que cancelas tarde en un mes, durante los siguientes 15 días sólo podrás reservar con 12h de antelación (en lugar de 48h)

¿Cómo cambio de pack?

Debes comunicarlo antes del día 25 enviando un correo a packs@woods.es indicando pack y mes de cambio

Excepcionalmente, y sólo si el cambio de pack es a uno superior, se permite el cambio de pack hasta el día 5 del mes del cambio. La diferencia de precio se pagará en efectivo.

¿Cómo me doy de baja?

Debes comunicarlo enviando un correo a packs@woods.es indicando el mes de baja. Si la baja no se solicita antes del día 25, se cobrará el mes siguiente.